

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Melutec Metrology GmbH

(Stand: 04/2026)

Diese AGB gelten ausschließlich gegenüber Unternehmern, juristischen Personen des öffentlichen Rechts und öffentlich-rechtlichen Sondervermögen im Sinne von § 310 Abs. 1 BGB.

§ 1 Geltungsbereich

- (1) **Ausschließlichkeit:** Alle unsere Lieferungen, Leistungen, Angebote und Vereinbarungen im kaufmännischen Geschäftsverkehr erfolgen ausschließlich auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).
- (2) **Abweichende AGB des Kunden:** Abweichende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nur Vertragsbestandteil, wenn wir ihrer Geltung ausdrücklich und schriftlich zugestimmt haben. Unser Schweigen oder die vorbehaltlose Leistungserbringung gelten nicht als Zustimmung.
- (3) **Änderungen:** Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform.

§ 2 Angebote, Vertragsschluss und Pflichten des Kunden

- (1) **Angebote und Produktinformationen:** * Unsere Angaben in Katalogen, Preislisten, elektronischen Medien oder sonstigen Werbematerialien sind stets freibleibend und stellen kein verbindliches Angebot dar. * Wir behalten uns vor, Leistungen oder Produkte während der Gültigkeitsdauer eines Kataloges aus dem Programm zu nehmen, zu ersetzen oder technische Eigenschaften zu ändern.
- (2) **Beschaffungsangaben:** Angaben, Abbildungen, Zeichnungen, Gewichts- oder Maßangaben sowie in Bezug genommene Normen (E-, DIN-, VDE-Normen oder -Daten) dienen lediglich der Beschreibung der Beschaffenheit und stellen **keine Garantie oder zugesicherte Eigenschaft** dar.
- (3) **Urheberrechte und Eigentum:** An allen Katalogen, Datenträgern, elektronischen Medien und sonstigen Verkaufsunterlagen behalten wir uns das gesetzliche Urheberrecht und (außer bei sonstigen Werbesendungen) das Eigentum vor. Eine Weitergabe an Dritte oder jegliche Nutzung (außer bei sonstigen Werbesendungen) bedarf unserer vorherigen schriftlichen Zustimmung.
- (4) **Bestellung und Annahme:** Die Bestellung des Kunden ist ein **bindendes Angebot**. Wir können dieses Angebot innerhalb von **14 Tagen** nach Eingang annehmen durch: * Zusendung einer Auftragsbestätigung in Textform oder * Zusendung der bearbeiteten/kalibrierten Ware.
- (5) **Kalibrierungs-Standard:** Wir wenden das Regelwerk **EA-3/01 M:2025** an.
- (6) **Art der Kalibrierung:** Der Auftrag muss klarstellen, ob eine **akkreditierte** oder eine **nicht akkreditierte** Kalibrierung gewünscht ist. Erfolgt keine Angabe, führen wir standardmäßig eine **nicht akkreditierte Kalibrierung** durch.
- (7) **Hinweis zur nicht akkreditierten Kalibrierung:** Bei einer nicht akkreditierten Kalibrierung entspricht der ausgestellte Kalibrierschein **nicht** den Anforderungen der EA MLA.

§ 2a Zustand der Ware (Mess- und Prüfmittel)

- (1) **Kontaminationsfreiheit:** Der Kunde gewährleistet, dass die uns zur Bearbeitung (Kalibrierung) zugesandte Ware (Messmittel) **nicht gesundheitsgefährdend oder mit gesundheitsgefährdenden Stoffen (Kontaminationen) behaftet** ist.
- (2) **Elektrische Sicherheit:** Sollten die notwendigen Prüfungen zur elektrischen Sicherheit vom Kunden nicht nachgewiesen oder die Ware nicht entsprechend gekennzeichnet sein, behalten wir uns eine Überprüfung vor. Der Kunde hat die hierdurch entstehenden **Mehraufwendungen zu tragen**.

§ 3 Preise und Zahlungsbedingungen

- (1) **Preise und Bearbeitungspauschale:** * Sofern keine schriftliche Preisvereinbarung getroffen wurde, gelten die **Nettopreise** unserer neuesten Kataloge/Preislisten am Tag der Bestellung, zuzüglich der jeweils gültigen gesetzlichen **Mehrwertsteuer (USt.)**. * Bei einem Auftragswert unter **200,00 Euro netto** berechnen wir eine Bearbeitungspauschale von **50,00 Euro**. * Ist die Kalibrierung aufgrund fehlender Informationen oder notwendigen Zubehörs, das vom Kunden trotz Aufforderung nicht nachgereicht wird, nicht möglich, sind wir berechtigt, eine Pauschale in Höhe von **30,00 Euro netto** für den bereits entstandenen Aufwand in Rechnung zu stellen.
- (2) **Fälligkeit und Verzug:** Unsere Rechnungen sind **30 Tage nach Rechnungsstellung fällig** zur Zahlung. Bei Zahlungsverzug gelten die gesetzlichen Verzugszinsen (§ 288 BGB). Ab der ersten Mahnung berechnen wir eine pauschale Mahngebühr von **15,00 Euro** zzgl. der gesetzlichen USt.
- (3) **Aufrechnung und Zurückbehaltung:** Der Kunde kann nur mit unbestrittenen, von uns anerkannten oder rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen aufrechnen. Ein Zurückbehaltungsrecht steht dem Kunden nur wegen Gegenansprüchen aus **demselben Vertragsverhältnis** zu.
- (4) **Zahlungsverzug:** Bei Zahlungsverzug des Kunden behalten wir uns das Recht vor, die weitere Auftragsabwicklung nur noch gegen **Nachnahme** oder **Vorauskasse** durchzuführen. Wir werden den Kunden darüber informieren.
-

§ 4 Lieferzeit und Höhere Gewalt

- (1) **Teillieferungen:** Wir sind zu Teillieferungen berechtigt, sofern dies dem Kunden zumutbar ist.
- (2) **Lieferfristen:** Angegebene Liefertermine und Fristen sind **unverbindliche Schätzungen** des Bearbeitungszeitraums bei Vertragsschluss, es sei denn, sie wurden ausdrücklich als verbindlich vereinbart.
- (3) **Mitwirkungspflicht des Kunden:** Führt der Kunde notwendige Handlungen, Informationen oder Voraussetzungen, ohne die wir die Leistung nicht erbringen können, nicht rechtzeitig herbei, verschieben bzw. verlängern sich vereinbarte Lieferfristen entsprechend.
- (4) **Höhere Gewalt:** Werden wir durch Ereignisse höherer Gewalt (z.B. Arbeitskämpfe, Streiks, Aussperrungen, unvorhersehbare Betriebsstörungen, unvermeidbare Rohstoffknappheit) an der Leistungserbringung gehindert, sind wir für die Dauer der Störung von der Leistungspflicht befreit. * Die Lieferfrist verlängert sich um die Dauer der Störung. * Bei einer Verzögerung von mehr als **4 Wochen** ist der Kunde zum Rücktritt berechtigt. * Schadensersatzansprüche des Kunden wegen höherer Gewalt sind ausgeschlossen.
- (5) **Vom Kunden verschuldete Verzögerung:** Verzögert sich die Lieferung aus einem vom Kunden zu vertretender Umstand, so hat dieser die uns entstehenden **Mehraufwendungen** zu ersetzen.
-

§ 5 Gefahrübergang und Versand

- (1) **Gefahrübergang:** Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung geht auf den Kunden über, sobald die Ware der mit der Versendung beauftragten Person (Transporteur) übergeben wurde. **Ab diesem Zeitpunkt ist der Kunde zur Zahlung der vereinbarten Vergütung verpflichtet** (Versendungskauf, § 447 BGB).
- (2) **Versicherung:** Auf Wunsch des Kunden wird die Ware beim Transporteur gegen alle versicherbaren Risiken **auf Kosten des Kunden** versichert.

§ 6 Pfand- und Zurückbehaltungsrecht

(1) **Pfandrech**t: Wir erhalten gemäß § 647 BGB ein **Pfandrech**t an den uns zur Kalibrierung übergebenen Instrumenten und Apparaturen des Kunden zur Sicherung **aller** unserer Forderungen gegen den Kunden. Wir sind zur Verwertung nach den gesetzlichen Bestimmungen (§§ 1204 ff. BGB) berechtigt.

(2) **Zurückbehaltungsrecht**: Ist ein Pfandrech

§ 7 Abholung und Transport

(1) **Bereitstellung zur Abholung**: Wurde keine Lieferung vereinbart, benachrichtigen wir den Kunden unverzüglich nach Erbringung unserer Leistungen (Kalibrierung), dass die Gerätschaften **zur Abholung bereitstehen**.

(2) **Versand auf Kundenwunsch**: Auf Wunsch des Kunden versenden wir die kalibrierten Instrumente und Gerätschaften nach Fertigstellung per externem Kurierdienst. Dies erfolgt stets **auf Rechnung und Gefahr des Kunden**. Die Versandpreise teilen wir auf Wunsch bei Auftragserteilung mit.

§ 8 Messgenauigkeit

(1) **Temperatur**: Die Kalibrierungen erfolgen bei **Labortemperatur**. Die genaue Temperatur wird im Kalibrierschein dokumentiert. Abweichungen von der Kalibrierung können sich durch den Einsatz in anderen Temperaturbereichen ergeben. Der Grad der Abweichung hängt u. a. von der Umgebungstemperatur und dem Material/Typ des Geräts ab.

(2) **Sorgfalt des Kunden**: Der Kunde hat das kalibrierte Instrument mit **äußerster Sorgfalt** aufzubewahren, zu verwenden und zu transportieren, um die Messgenauigkeit zu erhalten.

§ 9 Rechte des Kunden bei Mängeln (Gewährleistung)

(1) **Nacherfüllung**: Im Falle mangelhaft erbrachter Leistungen hat der Kunde Anspruch auf **Nacherfüllung**.

(2) **Mängelhaftung**: Wir haften für Schäden, die sich aus der Mangelhaftigkeit unseres Werkes ergeben, nur bei einer zumindest **grobfahrlässigen Pflichtverletzung** unsererseits, unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen.

(3) **Ausnahmen von der Haftungsbeschränkung**: Die Haftungsbeschränkung in Abs. 2 gilt **nicht** bei: * Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit. * Verletzung von Pflichten, die dem Vertrag sein Gepräge geben (wesentliche Vertragspflichten).

(4) **Mitverschulden**: Unsere Haftung richtet sich nach unserem jeweiligen Verschuldensbeitrag (§ 254 BGB).

§ 10 Gesamthaftung

(1) **Haftungsgrundsatz**: Wir haften für alle sonstigen Schäden (z. B. wegen Verschuldens bei Vertragsabschluss oder Verletzung von Nebenpflichten) nur, wenn sie auf einer zumindest **grobfahrlässigen Pflichtverletzung** unsererseits, unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Im Übrigen ist die Haftung ausgeschlossen.

(2) **Verletzung wesentlicher Vertragspflichten**: Bei der Verletzung **wesentlicher Vertragspflichten** haften wir auch bei einfacher Fahrlässigkeit, jedoch ist unsere Haftung auf den bei Vertragsschluss

vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt. Die Haftung für nicht vorhersehbare Exzess Risiken ist ausgeschlossen.

(3) **Ausnahmen:** Die Absätze 1 und 2 gelten nicht bei Haftung für: * Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. * Schäden aufgrund der Verletzung von Pflichten, die dem Vertrag sein Gepräge geben.

§ 11 Rücktritt

(1) **Rücktrittsrecht unsers Unternehmens:** Wir können vom Vertrag zurücktreten, wenn: * Die Leistungserbringung aufgrund nach Vertragsschluss eingetretener Umstände, die wir nicht beeinflussen können, **unmöglich oder unzumutbar erschwert** wird. * Der Kunde seine Vertragspflichten **wesentlich verletzt**. * Der Kunde **falsche Angaben über seine Kreditwürdigkeit** macht oder objektiv **kreditunwürdig** ist (z. B. durch Abgabe einer eidesstattlichen Versicherung/Vermögensauskunft), wodurch unser Vergütungsanspruch gefährdet erscheint.

(2) **Gesetzliches Rücktrittsrecht:** Im Übrigen gelten die gesetzlichen Bestimmungen zum Rücktrittsrecht für beide Vertragsparteien.

§ 12 Rechtswahl, Gerichtsstand und Erfüllungsort

(1) **Rechtswahl:** Für die Vertragsbeziehungen gilt ausschließlich **deutsches Recht**.

(2) **Gerichtsstand:** Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist **Allmersbach**.

(3) **Erfüllungsort:** Erfüllungsort für alle vertraglichen Pflichten ist **Allmersbach**.

Gültigkeit

Es gilt die auf unserer Website <https://melutec.de/service/downloads/> veröffentlichte Version der AGB.

Datenschutz

Nachfolgend möchten wir Sie mit diesen Informationspflichten i.S.d. Art. 13,14 DSGVO über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Melutec Metrology GmbH, sowie die Ihnen nach der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), ab dem 25. Mai 2018 zustehenden Rechten als betroffene Person informieren.

Verantwortliche Stelle Melutec Metrology GmbH Helmholtzstrasse 11, 71573 Allmersbach Tel.: +49 7191 36782 0 E-Mail: kundenservice@melutec.de

Datenschutzbeauftragter Für unseren Datenschutzbeauftragten verweisen wir auf unsere Homepage: <https://melutec.de/datenschutz> und unsere E-Mail: datenschutz@melutec.de

Rechtsgrundlage und Zweck der Datenverarbeitung Wir erheben und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich gemäß den gesetzlichen Vorgaben der DSGVO, des BDSG, sowie den einschlägigen bereichsspezifischen Gesetzen. Daher verarbeiten wir Ihre Daten nur, sofern eine vertragliche Grundlage hierfür besteht, Sie uns Ihre Einwilligung zur Verarbeitung der Daten erteilt haben oder ein Gesetz die Verarbeitung Ihrer Daten erlaubt bzw. uns dazu verpflichtet.

- **Datenverarbeitung zum Zweck der Vertragsanbahnung und Vertragsabwicklung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)** Wir erheben und verarbeiten Ihre Daten, die Sie uns im Rahmen einer Bestellung oder einer Kontaktaufnahme (z. B. telefonisch oder per E-Mail) bereitstellen. Wir verwenden Ihre Daten zur Bestell- und Auftragsabwicklung und Bearbeitung Ihrer dazugehörigen Anfragen.
- **Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)** Wir verarbeiten Ihre Daten soweit Sie hierfür uns eine ausdrückliche Einwilligung erteilt haben. In diesen Fällen stellen wir Ihnen im Rahmen des Einwilligungsverfahrens zusätzliche datenschutzrechtliche Informationen gesondert zur Verfügung. Ihre Einwilligungen können Sie jederzeit unter den oben genannten Kontaktdaten widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung erfolgt für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.
- **Datenverarbeitung aus berechtigtem Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)** Wir verarbeiten Ihre Daten darüber hinaus, soweit dies zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der berechtigten Interessen eines Dritten erforderlich ist. Zu den von uns durchgeführten Verarbeitungen aufgrund eines berechtigten Interesses zählen dabei regelmäßig die Direktwerbung im Zusammenhang mit unseren Produkten und Dienstleistungen, Maßnahmen zur Verbesserung des Service, Markt- und Meinungsforschungen durchzuführen, bzw. von Markt- und Meinungsforschungsinstituten durchführen zu lassen und Ihre Daten anonymisiert zu Analyse Zwecken und Statistiken zu verwenden.
- **Datenverarbeitung aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)** Wir verarbeiten Ihre Daten zudem sofern dies zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der wir unterliegen, erforderlich ist. Zu den von uns zu erfüllenden Verpflichtungen zählen dabei insbesondere die steuerrechtlichen und handelsrechtlichen Aufbewahrungspflichten.

Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten Ein Teil Ihrer personenbezogenen Daten werden an anderen internen Stellen bzw. Abteilungen der Melutec Metrology GmbH, die am Prozess beteiligt sind, sowie an beteiligte Unternehmen weitergegeben. Im Rahmen der Vertragserfüllung und Beauftragung bedienen wir uns ggf. an Dienstleistern z.B. für Bonitätsprüfungen, für das Forderungsmanagement. Soweit zur Lieferung bestellter Waren erforderlich, geben wir Ihre Daten an das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen weiter. Unsere externen Dienstleister, sowie unsere verbundenen Unternehmen die in unserem Auftrag eine Datenverarbeitung durchführen sind nach Art. 28 DSGVO vertraglich verpflichtet, die personenbezogenen Daten nach geltenden Vorschriften zu behandeln.

Weiterhin stellen wir ggf. den Behörden Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung, wenn dies im Rahmen unserer gesetzlichen Mitteilungspflichten erforderlich ist.

Datenquellen Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von unseren Kunden erhalten. Weiterhin verarbeiten wir auch personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen, z.B. aus Schuldnerverzeichnissen, Handels- und Vereinsregistern, der Presse und dem Internet, zulässigerweise gewinnen dürfen. Außerdem nutzen wir personenbezogene Daten, die wir von Dritten, z.B. Auskunfteien oder Städten und Gemeinden erhalten.

Datenübermittlung in ein Drittland Grundsätzlich übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten nicht in ein Drittland oder an eine internationale Organisation außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR). Sollten wir in Einzelfällen eine solche Übermittlung vornehmen, so geschieht dies nur in jene Drittländer, für die ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vorliegt oder deren Datenschutzniveau durch geeignete oder angemessene Garantien (z.B. Binding Corporate Rules oder EU-Standardvertragsklauseln) bestätigt wurde.

Dauer der Datenspeicherung Ihre Daten werden im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen und der Dauer des Vertragsverhältnisses gespeichert und darüber hinaus, soweit noch Ansprüche bestehen oder anderweitige gesetzliche Aufbewahrungspflichten oder gesetzliche Rechtfertigungsgründe bestehen.

Rechte der betroffenen Person Als betroffene Person haben Sie gemäß Art. 15 ff. DSGVO folgende Rechte: Recht auf Auskunft, Recht auf Berichtigung oder Löschung, Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung und ein Widerrufsrecht bei einer erteilten Einwilligung.

Datenschutz-Aufsichtsbehörde Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, sich bei der Datenschutz-Aufsichtsbehörde über unsere Datenverarbeitung der personenbezogenen Daten zu beschweren. Die zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist die: Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Baden-Württemberg, Lautenschlagerstrasse 20, 70173 Stuttgart

Die Datenschutzerklärung datiert vom 01.07.2025 und ist aktuell gültig. Die Melutec Metrology GmbH behält sich vor, die Datenschutzerklärung im Rahmen der Weiterentwicklung des Datenschutzes jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Sie können sich jederzeit auf unserer Webseite über die aktuelle Fassung unserer Datenschutzerklärung informieren.